

Public concerné

- Niveau bac+2, + 3 ans d'expérience professionnelle.
- L'admission à certaines UE du certificat se fait sur agrément.
-

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

- Acquérir des connaissances sur le management de la qualité au sein d'une structure et comprendre le positionnement de la qualité dans le management
- Etre capable de participer à un projet de certification d'une structure

compétences visées :

- Donner aux auditeurs les moyens d'entreprendre et de maîtriser une démarche de management de la qualité incluant une certification ISO 9000
- Débouchés professionnels :
- Personnels techniques souhaitant évoluer vers la fonction de responsable de qualité, désirant mettre en oeuvre et participer à une démarche de certification ISO 9000.

Organisation

Nombre de crédits ECTS : 20

Stages, projets, mémoire et condition de délivrance du diplôme

- Avoir une moyenne de 10/20 à l'ensemble des notes des UE et pas de note inférieure à 8/20 dans une UE du certificat . RAPPEL du règlement : valider les enseignements et le projet avec une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20, sans note inférieure à 8, dans un délai maximum de 4 ans


Description de la formation


EME146	Principes, outils et pratiques du management	8 crédits
--------	--	-----------

EME205	Qualité totale : démarche et outils I	4 crédits
--------	---	-----------

EME206	Qualité totale : démarche et outils II	4 crédits
--------	--	-----------

EME208	Assurance qualité et certification ISO 9000	4 crédits
--------	---	-----------

 Unités d'enseignements et unités d'activités obligatoires

 Unités d'enseignements et unités d'activités optionnelles

Commentaire sur la formation

Dossier d'inscription cnam

Tout savoir sur le Cnam en Picardie

Tout savoir sur la formation en cours du soir, la formation à distance et la formation en mixte

Tout savoir sur la VAE - VES - VAP

Tout savoir sur la formation en alternance

Tout savoir sur l'offre de formation de l'Ecole de Management et Société du Cnam en Picardie

EME146 - Principes, outils et pratiques du management

Public concerné

Organisation
8 crédits

Contenu de la formation

Les unités de formations sont proposées dans les centres de : AMIENS - FOAD
Semestre 1

Samedi
AMIENS 08h-12h - cours Principes, outils et pratiques du management EME146

Semestre 2

Disponible en FOAD
Les scéances de regroupement auront lieu le : 20/03/10 15/05/10 cours Principes, outils et pratiques du management EME146

Samedi
AMIENS 08h-12h - cours Principes, outils et pratiques du management EME146

EME205 - Qualité totale : démarche et outils I

Public concerné

CV et lettre de motivation Niveau Bac+4 en sciences ou en gestion, diplôme d'ingénieur ou bonne connaissance de l'entreprise.

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

L'objectif de ce cours est de présenter aux étudiants l'ensemble des activités de la Qualité Totale, de les mettre en perspective et d'en faire saisir la cohérence.

Capacité et compétences acquises

A l'issue de ce cours, - un étudiant en fin de formation initiale doit être capable de participer en tant qu'acteur intelligent à la démarche Qualité Totale de son entreprise ou de son organisation, et de l'amorcer si besoin, avec un soutien externe expérimenté.- un étudiant déjà engagé dans la vie professionnelle doit être capable de concevoir et d'initier une démarche Qualité Totale dans le secteur dont il a la responsabilité, et de participer en tant que pilier à la démarche

Organisation
4 crédits

Contenu de la formation

CONTENU DU COURS
1- HISTORIQUE DE L'ÉVOLUTION DU MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ
Henri Fayol (1841 - 1925)
Frederic W. Taylor (1856 - 1917)
Walter A. Shewhart (1891 - 1967)
W. E. Deming (1900 - 1993)
Joseph M. Juran (1904)
Philip B. Crosby (1926 - 2001)
Armand Val Feigenbaum (1922)
Kaoru Ishikawa (1915-1989)
Shigeo Shingo (1909 - 1990)
Abraham Maslow (1908 - 1970)
L'École Japonaise
L'école Américaine
L'école Européenne
Les organismes français et leur rôle
Qualité Totale, de quoi s'agit-il
2- L'ORGANISATION, LES HOMMES, LES JEUX, LES CULTURES
Introduction
L'approche systémique
Quelques Éléments d'Analyse Transactionnelle
Comportements, conditionnements, cultures
Croyances et religions
La fondation mythique des Etats-Unis
Les sources de l'autorité en France
Les entreprises performantes et durables ont-elles une recette
Leadership et reproduction du comportement
Breve histoire de Leadership
3- POLITIQUE ET STRATÉGIE
La Mission
La Vision
Les Valeurs
Le déploiement de la politique et de la stratégie
Etat des lieux
Les premières tentatives de déploiement de la politique et de la stratégie: le MBO
Le Hoshin Kanri
Hoshin et MBO, quelles différences
La Balanced Business Scorecard
4- GESTION DES PROCESSUS
L'identification et le Management des Processus - Clés
Classification des Processus par le Benchmarking Club de Paris
5- LE MANAGEMENT DU PROGRES
L'identification et la localisation des besoins de progrès
Les démarches de rupture et de ré-ingénierie
Kaizen, ou l'Amélioration Continue
Le COQ, Coût d'Obtention de la Qualité
Le Cost Deployment
6- MANAGEMENT PARTICIPATIF ET POLITIQUE RH
Principes de la politique Ressources Humaines
La bonne quantité
Les bonnes compétences
La bonne motivation
La mesure de la satisfaction du personnel
Le management participatif
7- MÉTHODE GÉNÉRALE DE RESOLUTION DE PROBLÈMES
Introduction
Le déballage d'idées
Le diagramme Causes-Effet (ou diagramme d'Ishikawa)
Le diagramme d'Euler
Les Votes
La Matrice de Pondération
La Cotation des Verrous
Le Diagramme de Pareto
L'analyse Why-Why

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME206 - Qualité totale : démarche et outils II

Public concerné

CV et lettre de motivation
Niveau Bac+4 en sciences ou en gestion, diplôme d'ingénieur ou bonne connaissance de l'entreprise.

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Ce cours fait suite à celui de l'EME 205. Le pivot central de ce cours est la technique d'auto-évaluation selon le modèle européen EFQM, acquise au cours de travaux dirigés en petits groupes. L'objectif est de procéder au diagnostic global d'une organisation, en identifiant précisément ses points forts et ses domaines à améliorer. A la suite de quoi, il s'agit d'élaborer un plan d'action. Un travail préparatoire "à la maison" d'environ 30 heures est nécessaire dans la réalisation du TD. Une étude de cas originale (SDS plc.) est fournie.

Capacité et compétences acquises

A l'issue de ce cours, - un étudiant en fin de formation initiale doit être capable de participer en tant qu'acteur intelligent à la démarche Qualité Totale de son entreprise ou de son organisation, et de l'amorcer si besoin, avec un soutien externe expérimenté.- un étudiant déjà engagé dans la vie professionnelle doit être capable de concevoir et d'initier une démarche Qualité Totale dans le secteur dont il a la responsabilité, et de participer en tant que pilier à la démarche

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

1 - LES SYSTÈMES ET LES MODÈLES
L'Assurance Qualité
Le Référentiel EFQM
Comment Évaluer l'Entreprise d'après le Modèle Européen
Utilisation du Modèle TD 2007 : LE CAS SDS
Exemples pratiques
2- THEORIE DES VARIATIONS ET MAÎTRISE STATISTIQUE
DES PROCESSUS
L'Origine des Statistiques
La Théorie des Variations et l'Approche Statistique
Comment Décrire la Variation
La Statistique Descriptive
La Déduction Statistique
Les Cartes (Graphes) de Contrôle
Cartes de Contrôle "Aux Mesures"
Cartes de Contrôle "Aux Attributs"
Utilisation de la carte de contrôle
3- MAÎTRISE PRODUITS / PROCESSUS
L'AMDECL
Analyse Qualitative de l'AMDECMIP, la Maîtrise Intégrée des Processus
4 - MAÎTRISE DES ÉQUIPEMENTS ET DES FLUX
La TPML
Le Concept de Zéro
Le SMED et l'OTED
Le Kanban

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME208 - Assurance qualité et certification ISO 9000

Public concerné

CV + lettre de motivation
Préparer les auditeurs à la mise en oeuvre d'une démarche de certification. Avoir suivi Qualité totale :

Démarche et outils EME205 et EME206

Finalité de l'unité d'enseignement
Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Fournir les connaissances et le savoir faire nécessaire dans un processus de certification.

Capacité et compétences acquises

Pouvoir participer activement à une démarche de certification au sein d'une organisation.

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

1- La constitution d'un système d'assurance qualité.2- Le référentiel ISO 9000.3- Historique de la certification. Structure du référentiel ISO 9000- Analyse "d'ISO 9000 version 2000". 4- Conduite d'une démarche de certification- établir et mettre en oeuvre le SMQ (système management qualité).

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2